



O2 Plus Card

Funcionalidades do **Sistema Interno**

Veja nossa estrutura →



Introdução

O intuito deste documento é apresentar de forma detalhada a demonstração das funcionalidades e eficiência da nossa plataforma de cartões benefícios, assegurando que sua operação esteja em conformidade com as necessidades e exigências de nossos clientes. Este material foi elaborado para fornecer uma visão prática dos recursos disponíveis, servindo como referência para validação, acompanhamento e suporte nas etapas de implantação e utilização da plataforma.

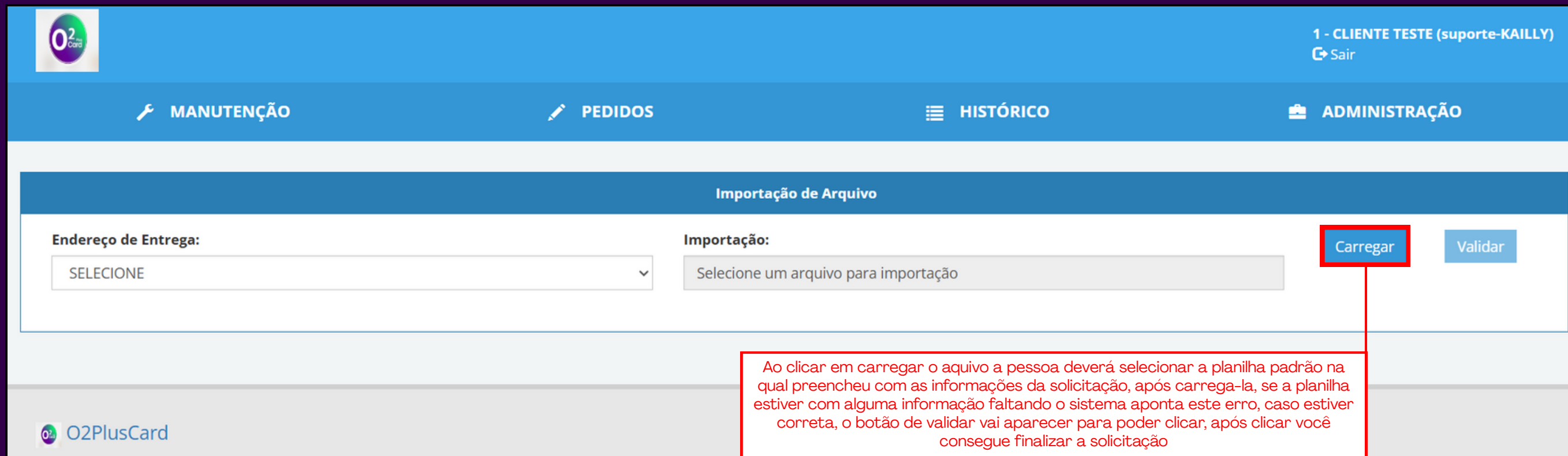
É estritamente proibido o compartilhamento, reprodução, distribuição ou divulgação total ou parcial deste documento, por qualquer meio, sem a devida autorização formal da O2 Plus Card. O presente material contém informações confidenciais e estratégicas relacionadas ao funcionamento do sistema e às suas funcionalidades, sendo de uso exclusivo das partes autorizadas. Qualquer uso indevido poderá implicar em responsabilização civil, administrativa e criminal, nos termos da legislação vigente.



Portal do Cliente

Pedidos e Recargas Descomplicados

Importação via Planilha: Realize pedidos de novos cartões e recargas para múltiplos colaboradores de uma só vez, com upload simples da nossa planilha padrão (este modelo de planilha é enviado ao final do treinamento técnico).



The screenshot displays the 'Portal do Cliente' interface for O2 Plus Card. The top navigation bar includes the O2 Plus Card logo, the user's name '1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)', and a 'Sair' button. Below this is a secondary navigation bar with four tabs: 'MANUTENÇÃO', 'PEDIDOS', 'HISTÓRICO', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The main content area is titled 'Importação de Arquivo' and contains a form with two main sections: 'Endereço de Entrega:' and 'Importação:'. The 'Endereço de Entrega:' section has a dropdown menu currently showing 'SELECIONE'. The 'Importação:' section has a text input field with the placeholder 'Selecione um arquivo para importação'. To the right of these fields are two buttons: 'Carregar' (highlighted with a red box) and 'Validar'. A red line connects the 'Carregar' button to a red-bordered text box at the bottom of the form. This text box contains the following instructions: 'Ao clicar em carregar o arquivo a pessoa deverá selecionar a planilha padrão na qual preencheu com as informações da solicitação, após carrega-la, se a planilha estiver com alguma informação faltando o sistema aponta este erro, caso estiver correta, o botão de validar vai aparecer para poder clicar, após clicar você consegue finalizar a solicitação'.

1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

MANUTENÇÃO PEDIDOS HISTÓRICO ADMINISTRAÇÃO

Importação de Arquivo

Endereço de Entrega:
SELECIONE

Importação:
Selecione um arquivo para importação

Carregar Validar

Ao clicar em carregar o arquivo a pessoa deverá selecionar a planilha padrão na qual preencheu com as informações da solicitação, após carrega-la, se a planilha estiver com alguma informação faltando o sistema aponta este erro, caso estiver correta, o botão de validar vai aparecer para poder clicar, após clicar você consegue finalizar a solicitação

O2 PlusCard

Portal do Cliente

Histórico de Pedidos

Acompanhe o status de cada lote de pedido, desde a solicitação até a efetivação dos créditos.

1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

MANUTENÇÃO

PEDIDOS

HISTÓRICO

ADMINISTRAÇÃO

Histórico de Pedidos

Novo Pedido

Novo Cartão

Pedido	Tipo	Data	Valor (R\$)	Resumo	Recibo	Protocolo	Boleto	NF
2747	CARGA CREDITOS	03/09/2025	10.00					
2373	SOLICITACAO DE CARTAO	07/08/2025	0.00					
2107	SOLICITACAO DE CARTAO	16/07/2025	0.00					
1667	SOLICITACAO DE CARTAO	05/06/2025	0.00					
755	SOLICITACAO DE CARTAO	11/03/2025	0.00					
721	CARGA CREDITOS	06/03/2025	100.00					

Ao clicar em resumo, vai abrir uma nova aba onde você poderá conferir o valor bruto e o valor líquido do pedido que você clicou.

Ao clicar em protocolo vai aparecer um relatório de usuários que estão dentro do seu pedido

Portal do Cliente

Solicitação de 2ª Via de Cartões

Peça a segunda via de cartões diretamente pela plataforma, com poucos cliques.

1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

MANUTENÇÃOPEDIDOSHISTÓRICOADMINISTRAÇÃO

Solicitação de 2ª Via de Cartão

Produto:
SELECIONE

Buscar por:
SELECIONE

Você realiza a busca pelo nome ou documento do usuário, após realizar a busca você já consegue solicitar a segunda via para que seja produzida.

Sua busca:

Buscar

 O2PlusCard

Portal do Cliente

Histórico de 2ª Via

Mantenha um registro completo de todas as solicitações de segunda via, facilitando o acompanhamento e controle.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

 MANUTENÇÃO

 PEDIDOS

 HISTÓRICO

 ADMINISTRAÇÃO

Histórico de Solicitação de Nova Via

Documento	Nome	Externo	Data da Solicitação	Fase Atual	Motivo
NÃO HOUVE SOLICITAÇÃO DE NOVA VIA NOS ÚLTIMOS 30 DIAS					

 O2PlusCard

Portal do Cliente

Relatório de Usuários Cadastrados

Gere listas completas de colaboradores, com a flexibilidade de filtrar por departamento ou visualizar todos os cadastros. Ideal para auditorias e conferências.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
 Sair

 MANUTENÇÃO PEDIDOS HISTÓRICO ADMINISTRAÇÃO

Listagem de Colaboradores

Departamento:

10 - LOTE TESTE 10

Status:

Ativos

Abrir Lista

Lista de Colaboradores

LOTE TESTE 10

Documento	Matrícula	Nome	Status
	57982	CARTAO DE TESTE CHIP 1	ATIVO
	57991	CARTAO DE TESTE CHIP 10	ATIVO
	57992	CARTAO DE TESTE CHIP 11	ATIVO

Portal do Cliente

Visualização de Extrato de Cartões

Acesse o extrato detalhado de qualquer colaborador para oferecer suporte rápido e preciso em caso de dúvidas sobre transações ou saldo.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
[Sair](#)

 MANUTENÇÃO PEDIDOS HISTÓRICO ADMINISTRAÇÃO

Consulta de Saldo por Colaboradores

Buscar por:

Selecione

Sua Busca:

Buscar

Você realiza a busca pelo nome ou documento do usuário, após realizar a busca você já consegue consultar o extrato do cartão do mesmo.

As informações exibidas são apenas para conferência e estão sujeitas a alterações.

 O2PlusCard

Portal do Cliente

Criação de Diferentes Acessos

Defina perfis de usuário com permissões específicas. Crie um Acesso Administrador com controle total e um Acesso Gerencial/Solicitante para tarefas do dia a dia, como pedidos e relatórios, sem expor configurações críticas.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

MANUTENÇÃOPEDIDOSHISTÓRICOADMINISTRAÇÃO

Novo Usuário

*Login:

Exemplo: joao_silva

*Nome do usuário:

Exemplo: Joao Silva

Ativo:

Ativo

*E-mail:

Ex: joao_silva@teste.com.br

CPF:

Ex: 11111111111

Celular:

Ex: 13999999999

Restaurar senha

PERMISSÕES DE PRODUTO

Produto	Permitido
1 - ALIMENTAÇÃO	☐

PERMISSÕES DE MENU

Portal do Cliente

Alteração de Senha de Acesso

Os gestores podem alterar suas próprias senhas de acesso ao painel de controle com total autonomia e segurança.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

MANUTENÇÃO

PEDIDOS

HISTÓRICO

ADMINISTRAÇÃO

Alteração de Senha

Senha Atual:

Nova Senha:

Redigite a Senha:

Salvar Alterações

O2PlusCard

Portal do Cliente

Bloqueio e Desbloqueio de Cartões

Peça a segunda via de cartões diretamente pela plataforma, com poucos cliques.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
Sair

MANUTENÇÃOPEDIDOSHISTÓRICOADMINISTRAÇÃO

Solicitação de 2ª Via de Cartão

Produto:

SELECIONE

Buscar por:

SELECIONE

Sua busca:

Buscar

 O2PlusCard

Você realiza a busca pelo nome ou documento do usuário, após realizar a busca você já consegue solicitar a segunda via para que seja produzida.

Portal do Cliente

Relatório de Rede Credenciada

Consulte e exporte a lista de estabelecimentos que aceitam nosso cartão por região.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
[Sair](#)

 MANUTENÇÃO

 PEDIDOS

 HISTÓRICO

 ADMINISTRAÇÃO

Rede Credenciada

Produto:

SELECIONE

Estado

SELECIONE

Cidade

SELECIONE

Bairro

SELECIONE

Pesquisar

 O2PlusCard

Portal do Cliente

Protocolo de Entrega e Baixa

Um diferencial de segurança crucial. Os cartões saem da fábrica bloqueados. Apenas após a empresa confirmar o recebimento físico e dar a "baixa" no protocolo de entrega em nosso sistema, os cartões são desbloqueados automaticamente para uso. Isso elimina o risco de extravios.



1 - CLIENTE TESTE (suporte-KAILLY)
[Sair](#)

MANUTENÇÃO

PEDIDOS

HISTÓRICO

ADMINISTRAÇÃO

Baixa de protocolo

Código protocolo

Pesquisar

Código	Endereço	Data emissão	Qtd cartões	Cartões	Baixar
110	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	08/11/2024	2		
112	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	08/11/2024	1		
150	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	13/01/2025	10		
167	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	23/01/2025	10		
124	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	11/03/2025	2		
390	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	06/06/2025	5		
478	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	24/07/2025	2		
555	AVENIDA BANDEIRANTES 194, 13845440 - MOGI GUACU SP	08/08/2025	2		

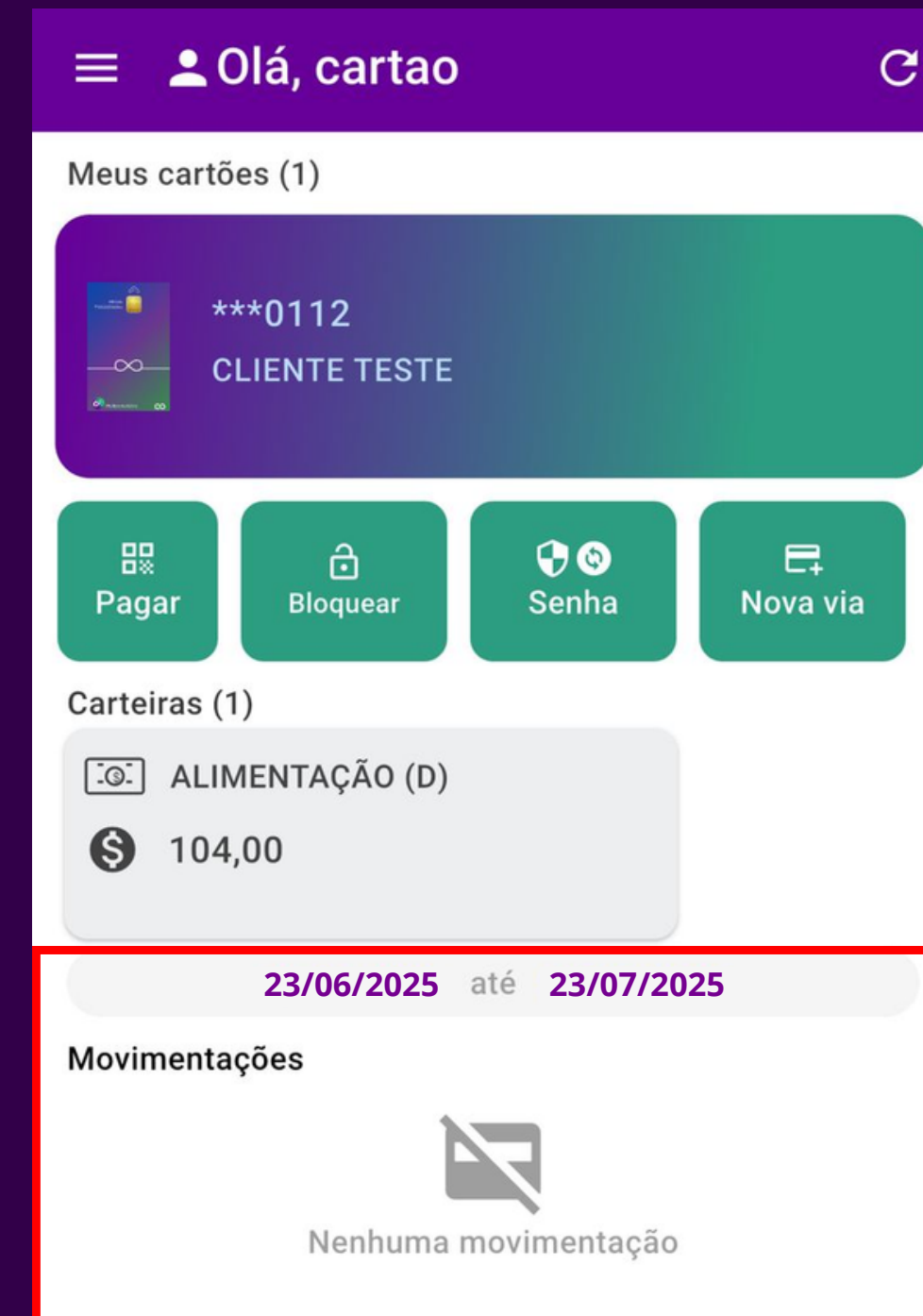
Aqui neste campo é possível visualizar todos os cartões inclusos neste protocolo

Clicando neste campo você realiza a baixa do protocolo de entrega, assim realizando o desbloqueio automático de todos os cartões

Aplicativo do Usuário

Consulta de Saldo em Tempo Real

O colaborador acompanha seu saldo e extrato detalhado a qualquer momento além da poder visualizar créditos futuros já programados pelo nosso cliente, via aplicativo ou portal pelo navegador.



Aplicativo do Usuário

Bloqueio e Desbloqueio

O próprio usuário pode bloquear e desbloquear seu cartão instantaneamente pelo aplicativo, garantindo segurança em caso de perda.



Aplicativo do Usuário

Solicitação de Segunda Via

Em caso de dano ou perda definitiva, o colaborador pode solicitar uma nova via do cartão diretamente pelo seu acesso.



Aplicativo do Usuário

Alteração de Senhas

O usuário tem total autonomia para alterar tanto a senha de compras (transacional) quanto a senha de acesso ao aplicativo.



Aplicativo do Usuário

Pagamentos via QR Code (POS WEB)

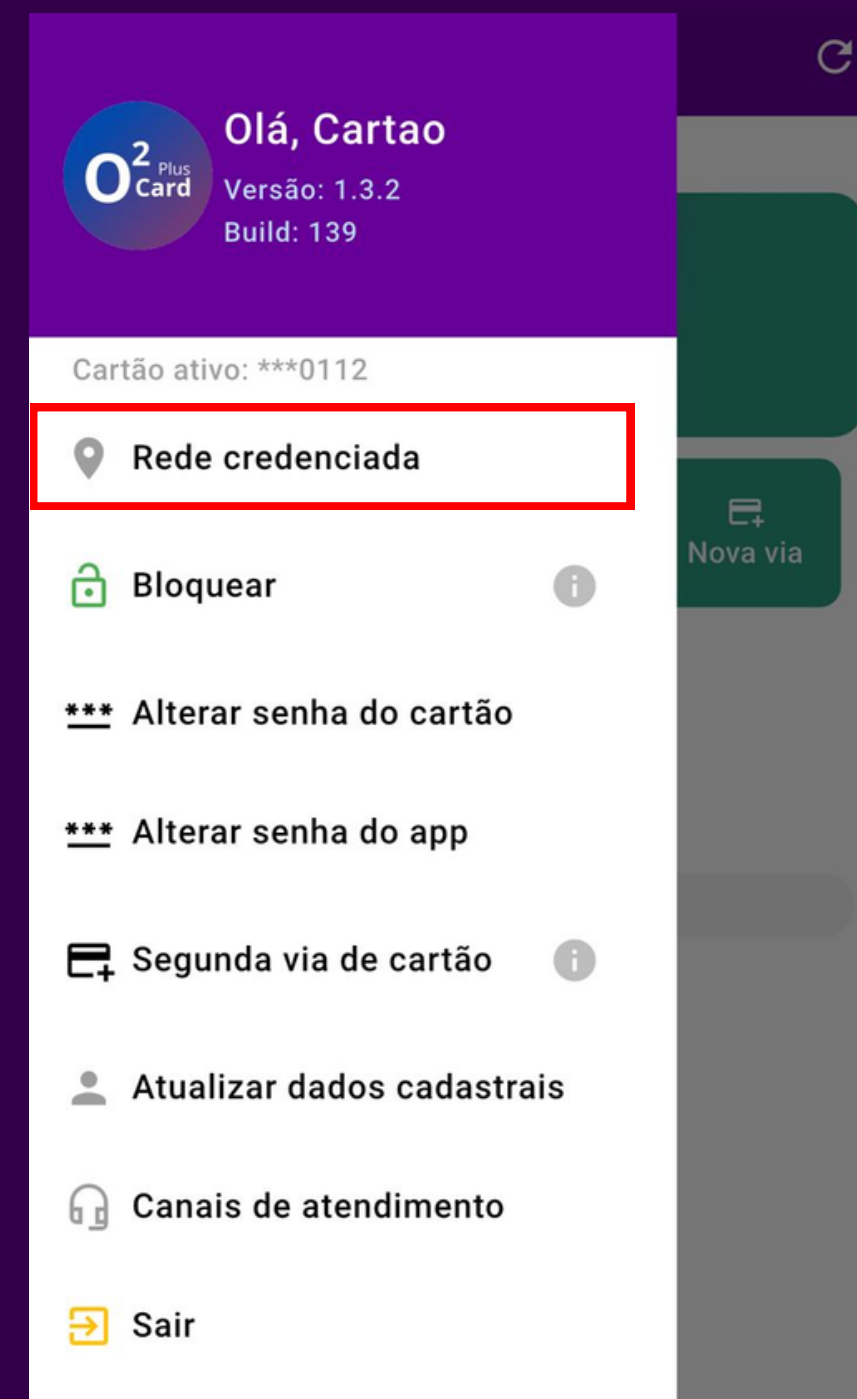
Pague suas compras de forma rápida e segura, sem a necessidade do cartão físico. Basta ler o QR Code gerado pelo estabelecimento com o aplicativo e autorizar a transação.



Aplicativo do Usuário

Consulta de Rede Credenciada

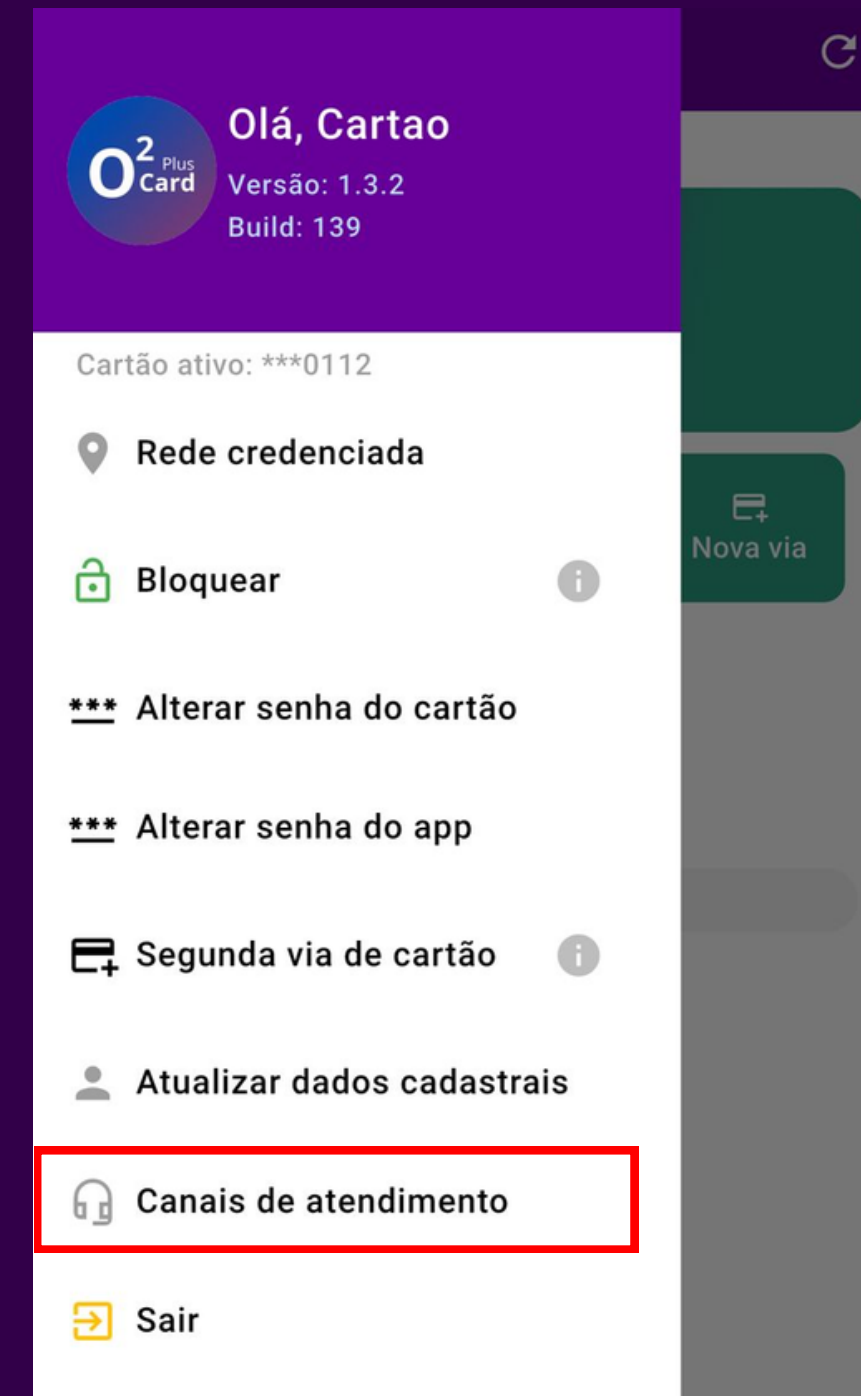
Uma ferramenta de busca integrada ao aplicativo permite encontrar estabelecimentos parceiros por proximidade (GPS) ou por região.



Aplicativo do Usuário

Suporte técnico eficiente

Caso precise de ajuda, o colaborador tem acesso a um link direto no aplicativo que o conecta com nossa equipe de suporte via WhatsApp, de forma rápida e sem complicações.





O² Plus Card

Muito
Obrigado!



Site

WWW.O2PLUSCARD.COM.BR



Instagram

[@O2PLUSCARD](https://www.instagram.com/O2PLUSCARD)



E-mail

ADMINISTRATIVO@O2PLUSCARD.COM.BR